

CONFLICTUS UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ EĞİTİM VE DANIŞMANLIK

Kurumlara Özel Eğitim Portföyü
Çatışma Çözümü, İletişim ve Takım Dinamikleri Eğitimleri

Hazırlayanlar:

Conflictus Ekibi | Haziran 2025

Conflictus Eğitim Portföyü

Kurumlara Özel Çatışma Çözümü, İletişim ve Takım Dinamikleri Eğitimleri

Conflictus Hakkında

Conflictus, çatışma çözümü, çatışma çözümü ve dönüşüm temelli programlar geliştiren bir eğitim ve danışmanlık firmasıdır. 2014'ten bu yana farklı sektörlerden kurumlara birlikte çalışıyor; özel sektör, akademi ve kamu kurumlarında profesyonel ilişkileri güçlendiren, çatışma hassasiyetini göz önünde bulundurarak güven temelli iletişimi destekleyen programlar tasarlıyoruz.

Bu eğitimlerle, kurumların mevcut yapısını ve ekip dinamiklerini dikkate alarak, katılımcıların ihtiyaçlarına göre şekillenen içerik ve yöntemlerle kalıcı etki bırakmayı amaçlıyoruz.

Detaylı referanslarımız ve yürüttüğümüz projeler için:

 www.conflictus.co

Yaklaşımımız

Conflictus olarak hem akademik hem de pratik anlamada uzmanlık alanımız olan **çatışma çözümü** disipliniyle ele alınabilecek eğitim içerikleri geliştiriyoruz. Bu eğitimlerde sadece bilgi aktarmak değil; katılımcıların deneyim yoluyla farkındalık kazanmalarını, beceri geliştirmelerini ve bu süreci kendi kurum bağlamlarına taşıyabilmelerini amaçlıyoruz.

Temel ilkelerimiz:

- ❑ **Deneyim temelli öğrenme:** Rol oyunları, simülasyonlar, yaratıcı drama teknikleri ve gerçek vaka analizleri ile desteklenen oturumlar tasarlanır.
- ❑ **İhtiyaca özel tasarım:** Her eğitim programı, kurumun yapısına, sektörel bağlamına ve hedef grubun ihtiyaçlarına göre yeniden şekillendirilir.
- ❑ **Uygulanabilirlik ve sürdürülebilirlik:** Katılımcıların gündelik iş pratiklerine entegre edebileceği araçlar sunar.

- ☐ **Alan güvenliği:** Eğitim boyunca katılımcıların katkıda bulunabileceği, yargılanmadan kendilerini ifade edebileceği bir alan oluşturmak önceliklidir.

Eğitimde Kullanılan Yöntemler

Conflictus eğitimlerinin kalbinde **deneyimsel öğrenme** yer alır. Çünkü biliriz ki, bilginin pratiğe dökülmesi ve kalıcı hale gelmesi, ancak edinilen bilginin iş pratiklerine doğrudan entegre edilmesiyle mümkündür. Bu temel yaklaşımla, her eğitimde hedef grubun ihtiyaçlarına göre şekillendirilmiş, katılımcıları aktif olarak sürece dahil eden eğlenceli, etkili ve interaktif yöntemler kullanılır.:

- ☐ **Grup çalışmaları:** İşbirliği ve ortak problem çözme becerilerini geliştirir.
- ☐ **Simülasyon oyunları:** Katılımcıların ihtiyacına göre tasarlanmış gerçek hayat senaryolarıyla güvenli bir pratik imkanı sunar.
- ☐ **Yaratıcı drama aktiviteleri:** Bireylerin kendi deneyimlerinden yola çıkarak bir fikri veya düşünceyi özel tekniklerle bir grup içinde ifade etmesi ve ekibiyle beraber ortak bir çözüm bulmasını kolaylaştırır.
- ☐ **Forum ve imge gibi katılımcı tiyatro modülleri:** Rol oynama teknikleri aracılığıyla tartışma ortamlarında farklı bakış açıları kazanılmasını sağlar ve çatışmalı durumlar için güvenli bir prova alanı sunar.

Ekibimizin bu konuda uzman ve sertifikalı üyeleri tarafından yürütülen bu uygulamalar hem eğlenceli hem de kalıcı bir etki yaratmayı amaçlar.

Eğitim Modülleri

1. Çatışma Dinamiklerini Anlamak ve Yönetmek

Modül Özeti:

Bu modülde, çatışmalar sadece yüzeysel belirtileriyle değil, derinlemesine yapısal ve ilişkisel dinamikleriyle incelenir. Katılımcılar, kurum içi gerilimleri analiz etme, bireysel ve kolektif düzeydeki çatışmalara yaklaşımlarını sorgulama fırsatı bulurken; etkin çatışma yönetimi yolları araştırılır ve görünür kılınır.

Olası kazanımlar:

- ❑ Çatışmayı kriz değil süreç olarak görebilme
- ❑ İletişimdeki tıkanmaları çözüm fırsatına dönüştürme
- ❑ Kendi çatışma eğilimlerini tanıyarak alternatif yollar geliştirme

2. İşyerinde Çözüm için Prensipli Müzakere Becerileri

Modül Özeti:

Bu modül, iş yeri ortamındaki müzakere süreçlerini sadece bir pazarlıktan öte, ortak zemin bulmaya yönelik yapıcı bir diyalog olarak ele alır. Katılımcılar, pozisyon odaklı çatışmalardan sıyrılarak tarafların gerçek ihtiyaçlarını anlamaya ve karşılıklı kabul edilebilir, sürdürülebilir çözümler üretmeye odaklanan prensip odaklı **müzakere** yaklaşımlarını öğrenirler. Amaç, iş ilişkilerini güçlendiren ve verimliliği artıran müzakere stratejileri geliştirmektir.

Olası Kazanımlar:

- ❑ Müzakerelerde prensiplere dayalı yaklaşım sergileme.
- ❑ Paydaşların ihtiyaç ve çıkarlarını doğru analiz edebilme.
- ❑ Kazan-kazan prensibine dayalı, sürdürülebilir çözümler geliştirme.

3. İşyeri Çatışmalarında Arabuluculuk Temelleri

Modül Özeti

Bu modül, çalışanların kendi çalışma ortamlarında karşılaştıkları çatışmaları fark etmeleri ve bunlara çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirmeleri için tasarlanmıştır. Katılımcılar, kurum içi mikro-arbuluculuk uygulamalarını, arabuluculuk süreçlerini ve arabuluculuğa has çatışmaya müdahale yöntemlerini tanır. Güven inşa eden iletişim ve taraflar arası etkileşimi dönüştürmeye yönelik yöntemler ele alınarak, ilişkisel bir köprü kurmanın yolları sunulur.

Olası kazanımlar:

- ☐ Üçüncü taraf olarak çatışmaya yapıcı biçimde dahil olma
- ☐ Tarafların ihtiyaçlarını duyma ve dönüştürme becerisi
- ☐ Gerilimi düşürmek için etkili iletişim teknikleri kullanma

4. Empatik İletişim ve Aktif Dinleme

Modül özeti:

Bu modülde empati, basit bir duygu olmaktan öte, ilişki kurma ve iletişimde temel bir beceri olarak ele alınır. Katılımcılar, çatışma yaratan söylemlerden çözüm odaklı iletişime geçiş yollarını araştırırken, farklı iletişim durumlarında daha açık, dikkatli ve yapıcı bir dinleme becerisi kazanır. Bu bağlamda, aktif dinleme yöntemleri örneklerle derinlemesine incelenir ve uygulamalı olarak deneyimlenir.

Olası kazanımlar:

- ☐ Gerilimli ortamlarda dinleme kapasitesini koruma
- ☐ Aktif dinleme yöntemlerini gerektiği durumlarda kullanabilme
- ☐ Çatışmalara çözüm odaklı bir dil oluşturma

5. Zor Kişi ve Durumlarla Başa Çıkma

Modül Özeti:

Bu modülde, iş ortamında karşılaşılan zorlayıcı etkileşimler derinlemesine analiz edilir. Katılımcılar, bireysel tetikleyicilerini, güç ilişkilerini ve karşılıklı algıları anlamının yanı sıra; karşı tarafı masada tutarak ve konuya odaklanarak çatışmayı yönetmek için uygun analizleri yapma ve etkili stratejiler oluşturma yolları incelenir.

Olası kazanımlar:

- ☐ Zorlayıcı durumlarda ilişkiyi koparmadan masaya odaklanabilme.
- ☐ Çatışmaları yönetmek için durumsal analiz ve strateji geliştirme becerisi.
- ☐ Karmaşık etkileşimlerde proaktif ve yapıcı bir duruş sergileyebilme.

6. Yöneticiler için Çatışma Yönetimi

Modül Özeti:

Bu modülde, yöneticilerin ekip içindeki çatışma dinamiklerine nasıl alan açabilecekleri ve gerilimli durumlarda nasıl bir duruş sergileyebilecekleri ele alınır. Liderlik biçimi ile kurum içi çatışma kültürü arasındaki ilişki üzerinde durulurken, yöneticilerin çözüm odaklı bir bakış açısı geliştirerek bunu ekiplerine nasıl aşılayabilecekleri ve çatışmaları bir gelişim fırsatına dönüştürme yolları incelenir.

Olası kazanımlar:

- ☐ Zor anlarda lider olarak “alan tutma”
- ☐ Gerilimi artırmadan geri bildirim verebilme
- ☐ Güç dengelerini gözeterek çatışmayı yönetebilme

7. Toplantılarda Gerilim Yönetimi ve Ortak Karar Alma

Modül Özeti:

Toplantılar, fikir ayrılıklarının görünür hale geldiği alanlardır. Bu modülde katılımcılar, toplantı gibi kolektif ortamlarda gerilimli anları yönetme ve yapıcı karar alma süreçlerini kolaylaştırma üzerine çalışır.

Olası kazanımlar:

- ☐ Toplantı ortamlarında güvenli alan yaratma
- ☐ Sessiz kalan sesleri duyurabilme
- ☐ Katılımcı ve şeffaf karar alma araçlarını kullanabilme

Eğitim Formatı

- **Süre:** 3 saatlik oturumlar, tam gün atölyeler veya modüler eğitim dizileri
- **Format:** Yüz yüze ve çevrimiçi seçenekler
- **Dil:** Türkçe ve İngilizce
- **Tasarım:** Katılımcı profiline ve sektörel ihtiyaçlara özel içerik üretimi

Entegre Edilebilir Bölümler

Aşağıdaki temalar, yukarıdaki modüllerle entegre biçimde sunulabilecek şekilde tasarlanabilir:

- Takımlarda Güven Oluşturmak
- Katılımcı Karar Alma Yöntemleri
- Geri Bildirim Kültürü Yaratma
- Güç Dinamiklerini Tanıma
- Çatışma Duyarlılığı Geliştirme



İletişim

Conflictus – Uyuşmazlık Çözümü Eğitim ve Danışmanlık

 E-posta: info@conflictus.co

 Web sitesi: www.conflictus.co

Bize Ulaşın

Kurumsal eğitim ihtiyaçlarınızı birlikte değerlendirmek, hedef grubunuza özel öneriler geliştirmek ve teklif almak için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Conflictus ekibi olarak; ihtiyaçlarınızı duyduğumuz, güvenli alanlar inşa ettiğimiz ve birlikte çözümler ürettiğimiz programlarda bir araya gelmeyi diliyoruz.

